

## Trois questions à Thierry Le Brun



Thierry Le Brun est médecin gériatre, coordonnateur en EHPAD et évaluateur externe d'établissements et services sociaux et médicosociaux. Il vient de signer un livre, basé sur son expérience, dans lequel il donne ses recommandations pour améliorer la qualité et le bien-être des résidents comme des personnels.<sup>1</sup> Il a accepté de répondre à nos questions.

**Le travail en EHPAD est aujourd'hui de plus en plus difficile, compte tenu de la dépendance des personnes accueillies et des faibles moyens à disposition. Comment travailler sur la qualité peut-il permettre de soulager le travail des professionnels ? On imagine qu'ils sont obligés d'y consacrer du temps supplémentaire alors qu'il leur en manque déjà.**

C'est en effet une réalité : le travail en EHPAD s'est alourdi du fait de l'accueil de résidents de plus en plus dépendants ou présentant des profils différents. Dans le même temps, les lois organisant le secteur ont augmenté l'exigence de qualité. Pour autant, les moyens nécessaires n'ont pas été mis en place et de récents rapports parlementaires démontrent qu'il faudra les augmenter pour atteindre un taux d'encadrement comparable à celui de nos voisins européens. Aujourd'hui, nous vivons l'ère de l'EHPAD-*bashing*. Le travail en établissement est dénoncé dans les médias, provoquant un sentiment d'injustice chez le personnel qui fait ce qu'il peut, souvent avec bienveillance et abnégation. J'ai écrit cet ouvrage pour combattre ce dénigrement. Le travail réalisé est souvent de qualité mais il souffre couramment d'un défaut d'organisation. Pour gagner en qualité, à moyens constants, il est utile de perdre un peu de temps pour réfléchir aux accompagnements, aux besoins des résidents et aux adaptations personnalisées à mettre en place. À terme, cet investissement permet une économie de temps et une rationalisation des moyens.

**Les résidents et les familles sont-ils parties prenantes de la qualité ? Et si oui, de quelle façon ?**

Il est difficile de parler du bien-être et de la qualité des accompagnements des résidents sans ces derniers. C'est un des éléments majeurs que j'ai souhaité développer dans cet ouvrage. Il est crucial d'associer les personnes âgées dépendantes et leur entourage aux prises en soins. Trop souvent, soit parce qu'elles souffrent de certaines pathologies comme les troubles cognitifs, soit simplement parce que l'on se borne à compenser leurs besoins sans s'intéresser à leurs attentes, on aboutit à une dépersonnalisation et à une déshumanisation des soins. Dès l'admission, et si possible avant, le résident doit exprimer son consentement et ce qu'il souhaite pour son avenir afin que les professionnels puissent établir un projet d'accompagnement personnalisé. Lors de son séjour, cette attitude doit être prolongée jusqu'aux derniers instants de la vie.



<sup>1</sup> Le Brun T. [Améliorer la qualité et le bien-être en EHPAD](#), Le Coudrier, 2018, 186 p.

Les difficultés indéniables pour recueillir consentement, besoins et attentes auprès de certains résidents requièrent professionnalisme et capacité d'adaptation de la part des soignants. Dans ces situations, associer les familles est d'autant plus important pour élaborer des projets d'accompagnements adaptés.

**Votre livre est émaillé de vignettes cliniques qui donnent la mesure de la complexité de la tâche des personnels, « Le jour de l'arrivée de Madame P. », « Monsieur F. enfermé pour sa sécurité », « Les dessous de Madame S. »... S'agit-il d'histoires vraies ?**

Tout est vrai, ou du moins, tout est vraisemblable. Ces scénettes sont le fruit de mes expériences de médecin gériatre coordonnateur en EHPAD depuis près de 10 ans et de la visite de nombreux établissements médicosociaux en qualité d'évaluateur externe. J'ai simplement modifié les noms des protagonistes et les lieux dans un souci d'anonymat. Ces vignettes visent à illustrer le propos en rapportant les problématiques rencontrées, que ce soit sur le plan éthique ou en termes d'organisation, et les solutions trouvées ici et là. Les équipes d'EHPAD s'y retrouveront je pense et j'espère que cela permettra aux autres lecteurs d'appréhender le quotidien des établissements.