

Stéphanie TRÄGER et Lucile ROLLAND-PIÈGUE

Rester soignant devant la mort

2024

Sommaire

Introduction	9
Confrontations à la mort	15
Premières fois.....	16
Questions fréquentes.....	19
Représentations.....	22
Circonstances particulières.....	25
Parler de la mort	29
Parler de la mort en équipe.....	30
Parler de la mort avec les patients.....	35
Parler de la mort avec les proches.....	45
Accompagner le temps du mourir	53
Anticiper.....	54
Reconnaître la préagonie et l'agonie.....	57
Constater la mort.....	64
Annoncer le décès.....	66
Après la mort	73
Toilette mortuaire et rites funéraires.....	74
La chambre vide et l'accueil d'un nouvel arrivant.....	78
Du côté des soignants.....	81
L'essentiel lorsque la mort s'annonce	89
Liste des sigles	95

Introduction

Un jour ou l'autre, tous les soignants ont à faire face à une situation de fin de vie ou de mort. Beaucoup regrettent de ne pas y être préparés. En tant que médecin et psychologue d'une équipe mobile de soins palliatifs, nous avons souvent entendu des collègues exprimer leurs difficultés dans ces situations, et ce, quelle que soit leur profession, médecins, infirmiers, aides-soignants...

PAROLES DE SOIGNANTS

« J'ai du mal à rentrer dans la chambre d'un patient en fin de vie, ça me fait un peu peur. »

« La mort, je n'aime pas trop y penser. Lorsque j'y suis confronté professionnellement, ça me met en difficulté. »

« On en parle rarement en équipe. »

Ces paroles émanent autant d'étudiants que de professionnels expérimentés. Elles témoignent du manque de formation et d'échanges sur la prise en charge de la fin de vie et de la mort dans les métiers du soin.

D'autres propos montrent que ces sujets impactent durement les soignants :

« La mort, c'est un échec de quelque chose, surtout quand le patient est jeune. »

« Ce qui est difficile, c'est quand un patient décède sans qu'on l'ait anticipé. Lorsque la mort nous surprend, elle nous touche davantage. On se demande toujours ce qu'on a pu rater, et ce qu'on aurait dû faire pour l'éviter. »

« Moi, je n'ai pas choisi le métier d'infirmier pour faire face à la mort. Je ne pensais pas que j'y serais confronté aussi régulièrement. »

Dans les établissements de soins, la mort a la même place que celle qu'on lui laisse dans la société. Elle est souvent cachée, voire mise à distance. Tout ce qui lui est associé est négatif.

Il nous est fréquemment dit : « Vous travaillez en soins palliatifs, c'est horrible! Comment faites-vous? » Nous avons choisi de faire ce métier et nous ne le regrettons pas. Accompagner la dernière étape de la vie et tout faire afin qu'elle se passe le mieux possible pour la personne et pour ses proches a du sens pour nous. La diversité et l'intensité des situations rencontrées sont source d'apprentissage et les questionnements permanents. Nous travaillons auprès des vivants, en premier lieu auprès de la personne en fin de vie et de ses proches, puis auprès de ceux qui restent. Les relations humaines et les échanges dans ces moments touchent à l'essentiel de l'existence. Ils nous enrichissent.

POURQUOI CE LIVRE ?

La mort et la fin de vie sont des sujets délicats et tabous, même chez les professionnels de santé qui les rencontrent régulièrement. Nombre d'entre eux sont mal à l'aise lorsqu'ils ont à y faire face. Accompagner patients, résidents et familles dans ces moments douloureux fait pourtant partie de leurs missions. Comment les aider à vivre ces situations? Comment les soutenir pour qu'ils restent soignants devant la mort?

Nous constatons chaque jour qu'aborder le sujet de la fin de vie de façon concrète permet d'apaiser les soignants et d'éviter les conduites inappropriées, voire délétères. C'est en osant échanger sur leurs émotions et questionnements qu'ils arrivent à cheminer et à trouver une posture professionnelle adaptée à ces situations. Nous leur proposons d'échanger avec eux à travers ce livre.

Notre objectif est de permettre une prise en charge plus sereine des patients, des résidents et de leurs proches lorsque la mort s'annonce. À cet effet, nous avons rassemblé les informations que nous jugeons essentielles pour l'accompagnement des derniers instants de vie et du décès. Nous traitons à la fois la réalité

physiologique de la mort et son vécu émotionnel, tant les aspects médicaux et psychologiques sont à considérer ensemble.

Quelle que soit l'évolution de la loi sur la fin de vie, encore à l'étude à l'heure où nous écrivons ces lignes et sans entrer dans le débat sur l'aide active à mourir, nous souhaitons faire porter l'attention sur le temps du mourir et ses différentes étapes. La mort doit retrouver sa place dans la société, car elle concerne tous ceux qui la composent. En premier lieu, elle intéresse les soignants qui sont chargés d'accompagner ceux qui vont mourir.

QUEL EN EST LE CONTENU ?

Nous avons construit ce livre en quatre parties. La première est consacrée au récit de confrontations de professionnels à la mort, à ce qu'ils en retiennent et aux questions qu'ils se posent le plus souvent. La deuxième précise les raisons pour lesquelles il importe d'aborder la question de la mort avec les personnes qu'on accompagne et aussi avec l'équipe. Dans la troisième partie, nous présentons les signes cliniques de fin de vie, et ceux qui permettent de constater la mort. Nous donnons ensuite des conseils pour annoncer un décès et accompagner les proches dans ce moment délicat. Enfin, nous évoquons l'après-décès : les soins portés au défunt, la chambre à réinstaller pour accueillir un nouveau patient, les rituels qui peuvent être mis en place, sans oublier l'impact sur les professionnels. En guise de conclusion, nous revenons sur les points essentiels qui guident notre pratique.

Confrontations à la mort

Quel que soit le métier que l'on exerce dans le soin, tôt ou tard, on est confronté à la mort. La première fois est souvent marquante. Comme en témoignent plusieurs soignants au début de cette partie, elle peut laisser un souvenir serein ou éprouvant. Nous traitons ensuite les questions fréquentes que se posent les soignants face au décès d'un patient. Enfin, nous abordons les facteurs qui influencent le vécu des professionnels : représentations et circonstances particulières.

Découvrez la suite en commandant l'ouvrage [sur notre site](#)